

MISSION

Il centro di cure palliative Gemelli Medical Center, parte operante della Società Benefit Gemelli Medical Center Spa S.B., ha come mission quella di erogare servizi sanitari ed assistenziali nell'ambito delle cure palliative, in regime residenziale e domiciliare, per le patologie con prognosi infausta in fase terminale in conformità alla Legge 38/2010.

VISION

In accordo con la propria natura di struttura socio-sanitaria, il centro di cure palliative Gemelli Medical Center riconosce come principi fondamentali la tutela della dignità e dell'autonomia del malato, senza alcuna discriminazione, la tutela e promozione della qualità della vita in ogni fase della malattia, e un adeguato sostegno sanitario e socio-assistenziale della persona malata e della famiglia con l'obiettivo di una piena umanizzazione della presa in carico del Paziente e della propria famiglia.

Il centro di cure palliative Gemelli Medical Center è inoltre attento a tutte le situazioni di fragilità in accordo con tutti i canali istituzionali, garantendo assistenza a tutte le fasce di popolazione più deboli.

Impronta la propria attività non solo alla cura del dolore e dei sintomi che possono presentarsi nel fine vita, ma anche al "prendersi cura" della persona e della sua famiglia, con l'insieme degli interventi sanitari, socio-sanitari e assistenziali nelle cure palliative erogati da equipe multidisciplinari.

In accordo con la propria struttura societaria, il centro di cure palliative Gemelli Medical Center investe per l'ampliamento dell'impatto positivo delle proprie attività nella piena trasparenza (verso tutti i suoi Stakeholder), non trascurando la natura "socialmente utile" delle proprie attività integrandoli in un "Report d'impatto".

L'AMBIENTE DI RIFERIMENTO

Gemelli Medical Center protende ad essere il punto di riferimento nel campo delle Cure Palliative a cui possono rivolgersi per la terapia di supporto palliativa tutti i cittadini, sia in ambito residenziale che domiciliare nel proprio bacino di utenza, attuando nella propria attività di assistenza, percorsi diagnostico-terapeutici coerenti con le più aggiornate linee guida nazionali ed internazionali.

Rispettando una linea di condotta che riconosce la centralità delle esigenze e aspettative del cittadino/utente che accede alla struttura e usufruisce delle prestazioni erogate, rispettando la tutela della vita, della salute fisica e psichica, della libertà e della dignità della persona.

Applicando il codice etico di comportamento suggerito dalla Regione Lazio e vigilando sull'osservanza dei principi etici e di comportamento sia dei suoi collaboratori che dei suoi fornitori. Perseguendo obiettivi di miglioramento dei servizi a cui sono dedicati piani di miglioramento.

Facendo propri i principi sopra richiamati, la politica aziendale si concretizza nei seguenti obiettivi:

- Appropriatelyzza delle prestazioni terapeutiche ed assistenziali;
- Mantenimento e miglioramento della tutela delle condizioni assistenziali dei pazienti presi in carico;
- Piena occupazione della capacità assistenziale;
- Mantenimento e miglioramento dell'assistenza alberghiera;
- Miglioramento della vigilanza sulle condizioni sanitarie degli ospiti;
- Miglioramento e monitoraggio delle risorse umane;
- Miglioramento dei sistemi informativi e dei servizi infrastrutturali;
- Costante attenzione verso l'ottimizzazione delle risorse impegnate nei servizi;
- Diminuire gli sprechi;
- Gestire i Rischi dell'Attività Socio-Sanitaria con particolare attenzione all'impatto sul Paziente e la sua famiglia
- Essere motore di positività sociale nell'ambito territoriale.

LE LINEE STRATEGICHE - OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

In un'ottica di cambiamento e miglioramento continuo, l'azienda si prefigge di mantenere ed implementare nel breve e medio periodo i progetti indicati nei piani della qualità, approvati a inizio anno e quelli pianificati per l'anno successivo